

財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心

112 年度補助辦理照顧服務員專班－職前班第 1 期

日期：112 年 3 月 25 日(星期六)

題型與計分方式：選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分。

姓名：

- (D) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？(A)蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下 (B)遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管 (C)會陰護理每日至少一次 (D)導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
- (D) 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？(A)傷口保持清潔 (B)勤於翻身，減少傷口受壓力的時間 (C)注意營養補充 (D)不可下床活動，儘量臥床休息。
- (A) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？(A)12~20 次/分 (B)25~29 次/分 (C)30~35 次/分 (D)36~40 次/分。
- (D) 為臥床案主作關節活動時，順序應為 (A)先做健側 (B)無特殊順序 (C)由遠心端關節做起 (D)由近心端關節做。
- (C) 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？(A)仰臥並伸直其雙腳 (B)仰臥並彎曲其雙腳 (C)左側臥並彎曲其右腳 (D)右側臥並彎曲其左腳。
- (A) 幫案主清潔臉部、修面鬚鬚，何者不正確？(A)刀刃與剃鬚的部位應成60-70度 (B)先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬚鬚 (C)一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃 (D)清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
- (C) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？(A)病重案主 (B)意識不清者 (C)早期的失智症案主 (D)無法自行執行口腔清潔案主。
- (D) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？(A)經常檢查輪胎中的空氣量 (B)輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑 (C)坐輪椅的姿勢，背部要平直 (D)坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
- (D) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？(A)只要有頭暈的現象，就表示血糖低 (B)絕不可吃糖 (C)只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 (D)要經常監測血糖。
- (C) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？(A)平常每天應喝水2000-2500cc (B)特殊需限水的案主應依照醫囑指示 (C)多吃水果，且越多越好(D)菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
- (A) 脈搏不規則的案主，至少應測量脈搏 (A)60 秒 (B)30 秒 (C)15 秒 (D)5 秒。
- (C) 導致高血壓的因素很多，下列何者屬於內在因素 a. 血液黏稠度高b. 情緒激動c. 高膽固醇d. 高三酸甘油酯 (A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
- (C) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？(A)採取坐姿 (B)利用枕頭支托胸部及腹部 (C)深呼吸後，連續咳嗽5 次 (D)腦損傷的案主要特別注意。
- (B) 吃東西時食物會掉在臉頰內(齒頰)兩側，這是哪一期的吞嚥困難？(A)口腔準備期 (B)口腔期 (C)咽喉期 (D)食道期。
- (B) 以下何者不正確？(A)溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸 (B)老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高 (C)與老人溝通時說話速度和緩且清楚 (D)不要在老人視線範圍內與他人耳語。
- (B) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？(A)將藥混在飯中一起吃 (B)耐心的勸他服藥 (C)尊重他的意見，不勉強他服藥 (D)將藥混在果汁中服用。
- (C) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是 (A)肢體的遠端，如手掌 (B)肢體，如手

臂 (C)軀幹 (D)頭頸部。

18. (D) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？ (A)應具有營養與食物分類的基本知識 (B)協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食 (C)觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量 (D)對於案主要求的食物應盡量滿足。
19. (C) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確： (A)輪椅放在床尾，與床尾平行或呈45度角 (B)應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用 (C)可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位 (D)移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
20. (D) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？ (A)醫師開的藥放心吃 (B)反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是 (C)每天吃例行的藥不需再向案主說明 (D)需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
21. (D) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？ (A)將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶 (B)遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則 (C)將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗5次以上 (D)洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
22. (C) 協助服用口服藥物時應注意a.潮濕或變色不可用b.只要沒拆封過的都可服用c.服用時間與方法d.服用的劑量 (A)abc (B)bcd (C)acd (D)abd。
23. (B) 處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？ (A)放置日曆，請長者每天撕，以確認日期 (B)於牆上公告當天為幾月幾號星期幾 (C)經常詢問，你記得我是誰嗎？以協助其熟悉環境 (D)請長者記得家中物品放置位置，以協助記憶。
24. (C) 丟棄案主物品前首先需注意何事？ (A)通知環保局 (B)丟入垃圾車 (C)請案主再次確認 (D)由家人處理。
25. (C) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？ (A)收為己有 (B)報警 (C)交還案主 (D)帶回機構由督導處理。
26. (A) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？ (A)案主的生活習慣與標準 (B)照顧服務員的習慣與標準 (C)社會大眾所認定的標準 (D)認真的照顧服務員自有工作方法。
27. (C) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？ (A)分送給其他病患 (B)保存起來以利日後使用 (C)送回醫院領藥處或社區藥局 (D)堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。
28. (B) 家務處理不包括下列哪一項工作？ (A)廚房清潔 (B)整理儲藏室 (C)準備餐食 (D)清潔浴室。
29. (D) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ (A)經常檢查儲存食物的有效期 (B)定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 (C)少量多餐，少油、少鹽 (D)多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
30. (A) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？ (A)劍突上二橫指 (B)劍突處 (C)劍突下二橫指 (D)劍突左側胸骨緣。
31. (D) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A.肢體發癢B.肢體蒼白C.肢體活動較慢D.肢體刺痛 (A)AB (B)CD (C)AD (D)BD。
32. (D) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？ (A)以硬板運送 (B)以擔架運送 (C)以椅子代用擔架 (D)以毯子拖拉。
33. (D) 以下傷患何者應優先送醫？ (A)扭傷 (B)脫臼 (C)多處骨折 (D)開放性腹部傷患者。
34. (C) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？ (A)平躺姿勢 (B)半坐臥姿勢 (C)復甦姿勢 (D)頭低腳高姿勢。
35. (A) 急救時需最優先處理的狀況為何？ (A)維持呼吸道通暢 (B)控制出血 (C)固定骨折 (D)預防休克。

36. (A) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？ (A)24 小時 (B)36 小時 (C)48 小時 (D)72 小時。
37. (C) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為 (A)指責住民不是，不予理會 (B)伺機報復予以刁難 (C)暫時離開現場，向機構反映 (D)若被打則應抵抗反擊。
38. (A) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？ (A)保持昏暗的光線 (B)輪流發言，不要同時說話 (C)儘量保持環境的單純 (D)儘量在聽障者面前說話。
39. (B) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？ (A)儘可能減輕案主的不適 (B)照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理 (C)給予案主情緒支持 (D)支持臨終案主的家屬。
40. (D) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？ (A)留在家裡可享受家庭溫暖 (B)被監視的感覺較低 (C)可預防與延遲入住機構的時間 (D)在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
41. (A) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？ (A)照顧服務員 (B)家人 (C)親朋 (D)鄰居。
42. (D) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？ (A)自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血) (B)超自然病因論--由神靈或鬼魂所引起 (C)吃得下、可以工作就是健康 (D)有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
43. (A) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？ (A)腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法 (B)頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 (C)容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 (D)便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
44. (B) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？ (A)避免當著案主的面和第三者討論案主的事情 (B)因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題 (C)應以適合案主年齡的態度對待他 (D)若案主可以自行回答，應引導案主回答。
45. (B) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？ (A)可以先行挪用 (B)不可以挪用 (C)可以先行商借，事後歸回就好 (D)可以竊取。
46. (A) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ (A)口才 (B)愛心與耐心 (C)身心健康 (D)熱心。
47. (A) 當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？(A)回報機構督導可能誤班的狀況，請示處理方式 (B)時間到就離開，請案主自行回家 (C)自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告 (D)打電話請朋友幫忙代班。
48. (D) 遺棄父母之子女，以下的敘述哪一項是錯誤的？ (A)應負刑事責任 (B)主管機關得對其科處罰鍰 (C)主管機關公告其姓名 (D)子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。
49. (B) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？ (A)凡要使用的物品都請他買外國貨 (B)適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買 (C)只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢 (D)只要案主喜歡，不用管實用否。
50. (D) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？ (A)提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息 (B)提供給案主、家人參考 (C)若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 (D)毫無意義或用途。