

財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心

111 年度補助辦理照顧服務員專班－職前班第 1 期

日期：111 年 8 月 7 日(星期日)

題型與計分方式：選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分。

姓名：

- (B)01. 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用？
(A) 床板。(B) 毛毯，浴毯捲軸。(C) 垂足板。(D) 手握捲。
- (D)02. 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導
(A) 患肢先上。(B) 隨自喜好。(C) 健肢後上。(D) 健肢先上
- (B)03. 發現案主解的大便是黏液狀，可能原因是
(A) 腸胃脹氣。(B) 糞便填塞。(C) 大便失禁。(D) 痔瘡。
- (A)04. 老人最易缺乏的礦物質為
(A) 鈣。(B) 磷。(C) 鉀。(D) 鐵。
- (B)05. 正常成人的心跳次數為每分鐘
(A) 40~59 次。(B) 60~99 次。(C) 100~109 次。(D) 110 次及以上。
- (B)06. 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於
(A) 雙手上。(B) 雙腳上。(C) 雙肩上。(D) 臀部上。
- (C)07. 生命徵象的範圍包括那些？
(A) 血壓、意識狀態。(B) 脈搏、疼痛反應。(C) 血壓、體溫、呼吸、脈搏。
(D) 神經反射、意識狀態。
- (D)08. 灌食的注意事項，下列何者不正確？
(A) 應避免灌入空氣。(B) 灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食。(C) 需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內。(D) 灌食後立即採平躺臥姿。
- (B)09. 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？
(A) 月經痛。(B) 耳朵痛。(C) 膝關節痛。(D) 手臂酸痛。
- (B)10. 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？
(A) 橈動脈。(B) 頸動脈。(C) 肱動脈。(D) 股動脈。
- (D)11. 為臥床案主作關節活動時，順序應為
(A) 先做健側。(B) 無特殊順序。(C) 由遠心端關節做起。(D) 由近心端關節做。
- (C)12. 固定尿管或鼻管的紙膠應多久更換一次？
(A) 有脫落時再更換。(B) 每二天更換一次。(C) 至少每天更換一次。(D) 每一星期更換一次。
- (B)13. 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？
(A) 大腦。(B) 小腦。(C) 腦幹。(D) 間腦。
- (D)14. 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？
(A) 100%。(B) 95%。(C) 85%。(D) 75%。
- (A)15. 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵
(A) 向上向後拉。(B) 向下向後拉。(C) 向上向前拉。(D) 向下向前拉。

- (B) 16. 使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何不正確？
(A) 大便嵌塞。(B) 尿管太小。(C) 尿管被折或壓到。(D) 腹壓增加。
- (A) 17. 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？
(A) 汗腺數量增加。(B) 癒合速度減慢。(C) 皮膚容易破皮。(D) 指甲變厚易脆。
- (D) 18. 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為
(A) 不予理會他。(B) 予以反擊。(C) 予以責難，伺機報復。(D) 暫時離開情境，尋求協助。
- (A) 19. 與老人談話時，哪一種方式較為合適？
(A) 以低頻率交談。(B) 以高頻率交談。(C) 附於耳旁大聲說。(D) 不用特別注意。
- (C) 20. 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？
(A) 將床頭搖高 30~60 度。(B) 灌食前先反抽胃液。(C) 反抽之胃液不必打回胃內。(D) 每次灌食量約 250~350cc。
- (A) 21. 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？
(A) 健側。(B) 患側。(C) 前方。(D) 無特殊方向。
- (C) 22. 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？
(A) 內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處。(B) 洗手是常見的內科無菌技術。(C) 只要泡鏽罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗。(D) 清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
- (A) 23. 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？
(A) 尿袋不可高於膀胱。(B) 只要方便移位就好了。(C) 先移位，尿袋自然會拖過去。(D) 尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
- (D) 24. 給予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為
(A) 用吸管吸食，以能足量攝取。(B) 用杯子喝，不必限制量。(C) 吞嚥困難個案通常不能給予流質。(D) 一次喝一小匙，慢慢喝。
- (C) 25. 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為
(A) 藥水產生氣泡比較好喝。(B) 增強藥效。(C) 使藥品劑量較均勻。(D) 避免副作用產生。
- (D) 26. 對待失智長者，下列何者最適當？
(A) 可約定出門時間，請長者預先準備。(B) 所有失智長者均統一照顧方式。(C) 以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切。(D) 盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。
- (B) 27. 下列何者不包括在照顧服務之項目？
(A) 居家環境清潔。(B) 更換鼻胃管。(C) 協助服藥。(D) 陪同就醫。
- (B) 28. 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？
(A) 平行。(B) 45°~60°(C) 90°(D) 100°~135°。
- (A) 29. 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？
(A) 食物及器皿的衛生。(B) 鍋子及碗盤的數目。(C) 洗槽的大小。(D) 過濾器的適用性。

- (A) 30. 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？
(A) 案主的生活習慣與標準。(B) 照顧服務員的習慣與標準。(C) 社會大眾所認定的標準。(D) 認真的照顧服務員自有工作方法。
- (B) 31. 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？
(A) 8 小時。(B) 2 ~ 3 小時。(C) 3 ~ 4 小時。(D) 4 ~ 6 小時。
- (D) 32. 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？
(A) 翻身。(B) 使用氣墊床。(C) 定期檢查皮膚。(D) 抬高床頭。
- (C) 33. 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？
(A) 由下而上、由外而內。(B) 由上而下、由外而內。(C) 由上而下、由內而外。(D) 由下而上、由內而外。
- (C) 34. 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？
(A) 1 ~ 2 公分。(B) 3 ~ 4 公分。(C) 5 ~ 6 公分。(D) 7 ~ 8 公分。
- (D) 35. 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？
(A) 3 ~ 5 秒。(B) 1 ~ 3 分鐘。(C) 4 ~ 5 分鐘。(D) 6 分鐘及以上。
- (C) 36. 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？
(A) 緩螺旋包紮法。(B) 環狀包紮法。(C) 八字型包紮法。(D) 急螺旋型包紮法。
- (A) 37. 下列何者不是休克案主的早期症狀？
(A) 臉色潮紅。(B) 冒冷汗。(C) 噁心、嘔吐。(D) 躁動不安。
- (A) 38. 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？
(A) 24 小時。(B) 36 小時。(C) 48 小時。(D) 72 小時。
- (C) 39. 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？
(A) 平躺、仰臥。(B) 平躺、腳墊高。(C) 半坐臥。(D) 側臥。
- (A) 40. 急救時需最優先處理的狀況為何？
(A) 維持呼吸道通暢。(B) 控制出血。(C) 固定骨折。(D) 預防休克。
- (B) 41. 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？
(A) 設身處地感受家屬的照顧壓力。(B) 積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變。(C) 擔任案主與家屬間的橋樑。(D) 真心關懷。
- (D) 42. 有關服務內容的制定，以下何者正確？
(A) 係機構規定，不需與案主溝通。(B) 與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法。(C) 政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論。(D) 須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
- (A) 43. 下列何者並不是屍體護理的正確做法？
(A) 身體拉直，取下假牙。(B) 頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色。(C) 擦拭身體，清潔傷口，減少異味。(D) 為預防大小便失禁，使用尿布包好。
- (D) 44. 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？
(A) 主動介入調停。(B) 提供自己的意見。(C) 要求案主表達意見。(D) 請督

導員協助處理。

- (D) 45. 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？
(A)與家屬抗辯。(B)與親友訴苦。(C)勉強答應。(D)委婉拒絕並向督導員說明。
- (D) 46. 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？
(A)本人。(B)配偶。(C)檢察官。(D)鄰居。
- (A) 47. 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙證明，應向那一個單位提出？
(A)戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所。(B)衛福部。(C)縣市政府社會局。
(D)地區以上之醫院。
- (D) 48. 為滿足案主個人基本需要，以下措施那一項錯誤？
(A)維護案主的安全與環境整潔。(B)協助案主獲得營養的需求。(C)協助案主獲得身、心、靈的舒適、隱私及緩解焦慮。(D)完全順從案主家人的決定。
- (C) 49. 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？
(A)仍保持密切聯繫。(B)打電話給案主，關切新服務員的服務狀況。(C)避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾。
(D)改以志工方式，繼續提供服務。
- (B) 50. 下列何者符合身心障礙者權益保障法之規定？
(A)非視覺障礙者而從事按摩業。(B)身心障礙者就業薪資應比照一般待遇。
(C)已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備。(D)身心障礙福利機構毋庸申請主管機關許可即得自由設立。