

財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心

112 年度補助辦理照顧服務員專班 - 在職班第 1 期

日期：112 年 8 月 12 日(星期六)

題型與計分方式：選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分。

姓名：

1. (D) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？(A)建議案主盆浴。(B)建議每 5~6 小時解尿一次。(C)維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力。(D)在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2. (C) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？(A)增加水份攝取量 (B)預防肛門周圍皮膚破損 (C)增加含纖維質食物之攝取 (D)必要時需禁食。
3. (C) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？(A)應盡量彎腰 (B)兩腳盡量伸直 (C)脊柱保持平直 (D)重心放於背部。
4. (C) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約 (A)5 公分以下 (B)6~10 公分 (C)35~45 公分 (D)50 公分以上。
5. (A) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？(A)打發時間 (B)促進血液循環 (C)保持感覺清爽舒適 (D)強化外觀與自尊。
6. (D) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？(A)注重個人隱私環境 (B)維持室內溫度 22°C~27°C (C)於飯前或飯後 1 小時才做 (D)需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
7. (D) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？(A)易受細菌感染 (B)皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 (C)將皮膚塗擦乳霜或凡士林 (D)皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
8. (C) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？(A)壓瘡 (B)肺炎 (C)昏迷 (D)尿路感染。
9. (C) 下列何種情形會促使壓瘡產生？(A)提供適當的營養 (B)儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚 (C)鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久 (D)經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
10. (C) 有關執行被動運動的目的，下列何者不正確？(A)預防患側肌肉攣縮 (B)預防患側關節僵直 (C)增進健側關節的活動度 (D)增加患部肌肉協調能力。
11. (D) 對於夜間常常醒來上廁所的案主，下列何者為適當的照顧措施？(A)給予安眠藥 (B)這是老人的毛病，不要去理會 (C)說明這是新入住住民的現象 (D)鼓勵就寢前先上廁所，並準備移動式便器在床邊。
12. (A) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？(A)會受測量部位、年齡與環境的影響 (B)與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關 (C)與體內荷爾蒙的釋放量無關 (D)不受細菌或病毒入侵的影響。
13. (A) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵 (A)向上向後拉 (B)向下向後拉 (C)向上向前拉 (D)向下向前拉。
14. (A) 下列何者為排便的三大要素？a, 直腸收縮力 b, 腹壓 c, 重力 d, 自然反射 (A)abc (B)acd (C)bcd (D)abd。
15. (B) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？(A)接納照顧他 (B)住處需緊密門窗 (C)協助提供足夠的營養 (D)注意不中斷藥物治療至少半年。
16. (A) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？(A)先將輪椅固定好 (B)在案主身上找到固定的施力點 (C)先試試看能不能搬得動 (D)先找來另一個人以備協助。
17. (A) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？(A)健側 (B)患側 (C)前方 (D)無特殊方向。

18. (B) 下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主 (A)ABC (B)ACD (C)BCD (D)ABD。
19. (A) 下列何者不屬於助行器的種類？(A)護腰 (B)拐杖 (C)四腳助行器 (D)四腳拐杖。
20. (C) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？(A)盡可能保有案主就寢前的習慣 (B)如肚子餓了可喝杯溫牛奶 (C)不斷的和案主講話 (D)給予案主背部按摩。
21. (A) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？(A)反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形 (B)把胃管抽出5公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食 (C)先灌100 cc開水看管子是否在胃中 (D)胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
22. (C) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指 (A)每七小時吃一次 (B)任何時間都可以 (C)三餐及睡前各吃一次 (D)凌晨4點、午餐、下午4點、睡前。
23. (A) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？(A)確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中 (B)維持照顧服務員工作收入 (C)遵從主管指示 (D)減輕家屬負擔。
24. (B) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？(A)為了案主健康著想強迫案主改變口味 (B)以逐漸減少調味料方式來改善 (C)為了不影響雙方關係就維持案主喜好 (D)案主不改變，照顧服務員也無能為力。
25. (B) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？(A)重新分類放於不同的抽屜 (B)放於固定位置且擺設整齊 (C)以日期先後排放 (D)另找一個盒子置放。
26. (B) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？(A)8小時 (B)2~3小時 (C)3~4小時 (D)4~6小時。
27. (B) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？(A)頭腳先進入車內，屁股再轉入車座 (B)屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內 (C)請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入 (D)依照案主的習慣。
28. (D) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？(A)先將污衣以顏色及質料分類 (B)放入適當的洗衣劑及水量 (C)依照衣服之洗標處理 (D)隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
29. (C) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？(A)身份證 (B)健保卡 (C)勞保卡 (D)預約單。
30. (D) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？(A)平躺仰臥 (B)平躺腳抬高 (C)半坐臥 (D)側臥。
31. (D) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？(A)瞳孔散大 (B)膚色轉紅潤 (C)有自發性心跳，每分鐘40次 (D)有自發性呼吸，每分鐘12次。
32. (B) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？(A)1 (B)2 (C)3 (D)4。
33. (C) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？(A)這是包紮後初期現象，久了就習慣了 (B)待包紮時間滿2小時後再鬆開 (C)立即鬆開繃帶，再重新包紮 (D)繼續觀察，再決定下一步行動。
34. (B) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？(A)電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火 (B)水是最佳的滅火劑，所以任何情況下都可使用 (C)電線走火時，應以乾粉滅火器滅火 (D)離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。
35. (C) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？(A)態度沉著 (B)尋求支援 (C)迅速離開現場 (D)報告主管。
36. (D) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？(A)打開呼叫警鈴，叫醒所有的人 (B)立即疏散所有的人 (C)老弱婦孺需優先疏散 (D)運送病人時打開室內的窗。

37. (B) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？ (A)設身處地感受家屬的照顧壓力 (B)積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變 (C)擔任案主與家屬間的橋樑 (D)真心關懷。
38. (B) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？ (A)地位、權勢改變趨於弱勢 (B)子孫滿堂 (C)功能衰退，變孤單 (D)面對死亡的來臨。
39. (B) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？ (A)聽家中照顧者的辛苦經 (B)提供社會資源諮詢 (C)詢問最愛吃什麼 (D)請多多加油。
40. (B) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？ (A)社會羞恥負荷 (B)負向情緒負荷 (C)病患依賴負荷 (D)人際關係負荷。
41. (C) 當家中出現一位慢性病患，其主要照顧者往往也會成為潛在的案主，需在平時多給予支援，下列哪一項敘述為錯誤？ (A)主要照顧者需要定期休假 (B)傾聽主要照顧者的心聲 (C)照顧慢性病患不會加重主要照顧者的壓力 (D)居家服務可以降低照顧者的壓力。
42. (C) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？ (A)保持沉默 (B)拒絕服務 (C)求助於機構主管 (D)逆來順受。
43. (C) 原住民族長照2.0 規劃建構原住民族整合型照顧，”以居家服務補部落長照之不足”，是屬於何種等級？ (A)A 級 (B)B 級 (C)C 級 (D)D 級。
44. (B) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？ (A)50 歲 (B)65 歲 (C)55 歲 (D)70 歲。
45. (D) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？ (A)勞保局 (B)縣市政府社會局 (C)內政部 (D)戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
46. (C) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？ (A)案主忽然交待重要物品所在地與處理方式 (B)拒絕進食或治療 (C)忘記關門窗 (D)常自責拖累家人。
47. (C) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？ (A)仍保持密切聯繫 (B)打電話給案主，關切新服務員的服務狀況 (C)避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾 (D)改以志工方式，繼續提供服務。
48. (A) 照顧居家案主期間，下列那一項是正確的？ (A)按約定時間到案家服務，不可遲到或早退 (B)案主午休可約朋友外出喝咖啡 (C)任意請假，事情由其家人處理 (D)約朋友到案主家中打牌。
49. (D) 照顧服務員的主要業務，下列那一項錯誤？ (A)協助維護案主個人衛生 (B)協助滿足案主個人的基本需要 (C)協助執行專業人員對案主的照護評估與照護計畫 (D)執行注射工作
50. (A) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ (A)簡明和標準的標示或符號 (B)美麗的垂飾 (C)名畫、花地磚 (D)一般的鏡子。