

財團法人臺灣省臺南市臺灣首廟天壇附設臺南市私立天壇老人養護中心

111 年度補助辦理照顧服務員專班－在職班第 2 期

日期：111 年 7 月 31 日(星期日)

題型與計分方式：選擇題 50 題，每題 2 分，共 100 分。

姓名：

(B)01. 下列何者不包括在照顧服務之項目？

(A)居家環境清潔。(B)更換鼻胃管(C)協助服藥。(D)陪同就醫。

(C)02. 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？

(A)打電話通知家屬。(B)趕快去救火。(C)通知 119。(D)趕快往外逃。

(C)03. 家務服務內容安排的依據為何？

(A)照顧服務員自行規劃。(B)家屬的要求。(C)案主的需求。(D)照顧服務員的專長。

(C)04. 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？

(A)分送給其他病患。(B)保存起來以利日後使用。(C)送回醫院領藥處或社區藥局。(D)堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。

(B)05. 一般口罩正確丟棄法為何？

(A)丟在公園的垃圾桶內。(B)依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理。(C)為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中。(D)脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。

(A)06. 身體容易發生壓瘡的部位是？

(A)尾椎骨處。(B)腹部。(C)胸部。(D)大腿。

(D)07. 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？

(A)傷口保持清潔。(B)勤於翻身，減少傷口受壓力的時間。(C)注意營養補充。(D)不可下床活動，儘量臥床休息。

(D)08. 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？

(A)均衡營養。(B)保持皮膚乾爽。(C)使用適當輔助用品。(D)每四小時翻身一次。

(C)09. 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？

(A)壓瘡。(B)肺炎。(C)昏迷。(D)尿路。

(B)10. 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？

(A)熱敷。(B)冰敷。(C)先熱敷再冰敷。(D)先冰敷再熱敷。

(D)11. 為臥床案主作關節活動時，順序應為？

(A)先做健側。(B)無特殊順序。(C)由遠心端關節做起。(D)由近心端關節做。

(C)12. 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？

(A)用指腹按摩患部。(B)以中性的肥皂清潔。(C)每天以熱水洗澡，清潔皮膚。(D)協助塗抹醫師處方的止癢藥。

- ( C )13. 關於口腔護理的目的，下列何者不正確？  
(A)預防細菌在口腔滋生。(B)可早期發現口腔疾病。(C)只針對無法自行清理的病人。(D)教導案主執行有效的口腔清潔方法。
- ( A )14. 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？  
(A)整天包紙尿褲比較衛生。(B)每日至少協助案主下床一次。(C)案主應避免便秘情形。(D)定時協助案主入廁。
- ( D )15. 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？  
(A)只要有頭暈的現象，就表示血糖低。(B)絕不可吃糖。(C)只要多運動並注意飲食，就可不吃藥。(D)要經常監測血糖。
- ( D )16. 與失智症案主相處時，下列何者正確？  
(A)尊重案主，給予多重事項的選擇。(B)為防走失，均給予約束。(C)當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤。(D)談話時多使用肯定句，而非模擬兩可。
- ( A )17. 影響血壓的外在因素有 a. 情緒、b. 睡眠、c. 溫度、d. 測量技術，下列何者組合正確？  
(A)abc。(B)acd。(C)bcd。(D)abd。
- ( D )18. 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為  
(A)不予理會他。(B)予以反擊。(C)予以責難，伺機報復。(D)暫時離開情境，尋求協助。
- ( C )19. 照顧服務的敘述，何者不正確？  
(A)尊重案主以及案家的意願和生活方式。(B)提昇案主自我照顧及自立的能力。(C)為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情。(D)有效率、愉悅、平靜地完成工作。
- ( A )20. 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？  
(A)反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形。(B)轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫。(C)先清洗鼻胃管。(D)先灌開水，再灌食。
- ( A )21. 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？  
(A)先將輪椅固定好。(B)在案主身上找到固定的施力點。(C)先試試看能不能搬得動。(D)先找來另一個人以備協助。
- ( B )22. 正確的藥袋標示內容，不含以下何者？  
(A)病人姓名、性別。(B)疾病診斷資料。(C)調劑者姓名、地點。(D)藥名及含量。
- ( D )23. 食物料理方式需考慮哪些因素？  
(A)依照食譜烹調。(B)有口感嚼勁夠。(C)重口味有味道。(D)案主咀嚼及吞嚥能力。
- ( C )24. 家務服務內容安排的依據為何？  
(A)照顧服務員自行規劃。(B)家屬的要求。(C)案主的需求。(D)照顧服務員的專長。

- (A) 25. 照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？  
(A) 需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生。(B) 注意安全，關閉瓦斯。(C) 關閉電源。(D) 清潔地板。
- (D) 26. 進行急救時，最重要的原則是？  
(A) 儘速送醫。(B) 評估傷患處理順序。(C) 擺放傷患於正確姿勢。(D) 安全第一。
- (C) 27. 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？  
(A) 平躺頭肩墊高。(B) 半坐臥。(C) 平躺腳抬高。(D) 左側臥。
- (D) 28. 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？  
(A) 近期記憶喪失。(B) 失去定向感。(C) 情緒及個性改變。(D) 肌肉僵直。
- (B) 29. 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？  
(A) 依案主的步調行動。(B) 案主有錯誤行為立即指責糾正。(C) 每一動作每一次指導，強調重點。(D) 態度誠懇，友善對待案主。
- (B) 30. 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？  
(A) 當面斥責教訓案主，給他難堪。(B) 立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導。(C) 忍氣吞聲，避免衝突。(D) 立即要求機構督導更換個案。
- (D) 31. 下列何者為長期照顧十年計畫 2.0 的實施策略？  
(A) 建立以服務使用者為中心的服務體系。(B) 培植以社區為基礎的健康照顧團隊。(C) 健全縣市照顧管理中心組織定位與職權。(D) 以上皆是。
- (A) 32. 長期照護的目的在於？  
(A) 協助個案維持日常生活中所需的功能。(B) 為了個案的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替個案完成。(C) 由照顧服務員取代家人的照顧角色。(D) 建立個案的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
- (C) 33. 下列何者屬於照顧服務員的工作？  
(A) 更換鼻胃管。(B) 更換尿管。(C) 協助身體清潔。(D) 準備藥物。
- (A) 34. 專業協同合作中，服務方式是平行式，小組成員各自實施自己專業領域之目標及範圍為？  
(A) 多專業團隊模式。(B) 專業間團隊模式。(C) 跨專業團隊模式。(D) 以上皆是。
- (D) 35. 與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵人際溝通的不同層次包含？  
(A) 傳達資訊。(B) 表達情感。(C) 遂行企圖。(D) 以上皆是。
- (D) 36. 下列對於失智症的敘述，何者錯誤？  
(A) 個案常出現短期記憶缺失。(B) 個案常出現長期記憶缺失。(C) 語言使用會受到影響。(D) 可能的病因包括譫妄和精神分裂症。
- (D) 37. 下列何種原住民族長照服務使用率較為居多？  
(A) 居家服務、社區照顧。(B) 機構喘息、日間照顧。(C) 交通接送、社區。(D) 居家服務、老人營養餐飲服務。
- (A) 38. 下列有關自殺行為的敘述，何者正確？  
(A) 自殺通常有預警線索。(B) 憂鬱症病人在恢復期較不會將自殺意念付諸行動。(C) 嘴裡說要自殺的人通常較不會有自殺行為。(D) 嘴裡說要自殺的人通常較不會有自殺行為。

- ( A ) 39. 瞭解阻礙與促進溝通中語言與溝通下列何者為非？  
(A)可以用自所經驗去判斷長者的生活方式。(B)溝通過程中維持視線的接觸。(C)表現對長者的興趣與關心。(D)溝通時，表情要柔和面帶笑容。
- ( A ) 40. 老年人的脈率正常值介於？  
(A)60~70 次/分鐘。(B)130~140 次/分鐘。(C)72~80 次/分鐘。(D)80~115 次/分鐘。
- ( A ) 41. 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？  
(A)臥床休息的案主不可以參與其日常活動。(B)臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合。  
(C)臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎。(D)臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
- ( C ) 42. 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？  
(A)這是包紮後初期現象，久了就習慣了。(B)待包紮時間滿 2 小時後再鬆開。(C)立即鬆開繃帶，再重新包紮。(D)繼續觀察，再決定下一步行動。
- ( D ) 43. 下列何者為長照個案常見的用藥問題？  
(A)跨科重複使用。(B)服藥配合度差。(C)較容易產生藥物副作用或中毒。(D)以上皆是。
- ( B ) 44. 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？  
(A)關閉瓦斯。(B)潑水入鍋內。(C)將鍋蓋蓋住油鍋。(D)使用滅火器。
- ( C ) 45. 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是？  
(A)手足廢用。(B)關節畸形。(C)壓瘡。(D)便秘。
- ( B ) 46. 營養素共分為六種下列那個是錯誤的？  
(A)醣類。(B)益生菌。(C)脂質。(D)維生素。
- ( C ) 47. 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？  
(A)依照服務員個人家務處理經驗工作。(B)依照一般長輩的工作方法提供服務。(C)先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理。(D)依照督導員指示提供家務服務。
- ( A ) 48. 關節運動的目的是為了？  
(A)維持關節活動度、減少攣縮形成。(B)增加肌力。(C)訓練心肺功能。(D)以上皆是。
- ( D ) 49. 下列何者為聯合國九大核心國際人權公約之內容？  
(A)經濟、社會和文化權利國際公約。(B)消除對婦女一切形式歧視公約。(C)保護所有人免遭強迫失蹤國際公約。(D)以上皆是。
- ( A ) 50. 活動的種類敘述何者為非？  
(A)活動僅是運動或團體康樂，下棋、泡茶、唱歌並非活動。(B)高齡者活動分為個別化活動與團體活動。(C)個別化活動針對個別不同興趣、嗜好安排不同活動。(D)團體活動分為體能活動與康樂活動。